



Letter Oerwoud En So

Algemene Voorwaarden:

Definities:

- 1. Contractant:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon voor wie Letter Oerwoud En So een overeenkomst sluit- in de regel: ouders/verzorgers van de leerling.
- 2. Leerling:** Iedere natuurlijke persoon welke voor de diensten van Letter Oerwoud En So wordt ingeschreven.
- 3. Overeenkomst:** Iedere overeenkomst ter zake de levering van diensten die tussen Letter Oerwoud En So en contractant tot stand komt.
- 4. Tarief:** Zoals vastgelegd in de overeenkomst.
- 5. Totstandkoming van de overeenkomst:** De overeenkomst komt schriftelijk of langs elektronische weg tot stand en bovendien door ondertekening van de overeenkomst.
- 6. De duur van de overeenkomst:** De overeenkomst wordt aangegaan tot wederopzegging. De opdrachtgever (ouders/verzorgers) is gerechtigd de overeenkomst schriftelijk tussentijds op te zeggen, met in achtneming van een opzegtermijn van een maand. De eerste begeleiding bestaat uit een periode van **minimaal 8 weken**, tenzij anders is overeengekomen.
- 7. Letter Oerwoud En So, Kortweg L.O.E.S.** voor onderwijs begeleiding, huiswerk begeleiding en kindercoaching

Algemeen:

1. De contractant verplicht zichzelf tot het leveren en eventueel op tijd wijzigen, van juiste adresgegevens t.b.v. de facturatie en contact. Contractant en leerling hebben recht tot inzage en correctie m.b.t. de over hen opgenomen gegevens.
2. Persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en zijn alleen toegankelijk voor de directie van **L.O.E.S.** Tenzij de contractant(ouders/verzorgers) hier bezwaar tegen maakt, zijn de gegevens ook inzichtelijk voor de leerkracht en de interne begeleider van school. Wanneer noodzakelijk ook voor de directie van school en de inspecteur van onderwijs.
3. Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Informatie wordt slechts met toestemming van contractant (ouders/verzorgers) aan derden doorgegeven.
4. Alle door **L.O.E.S.** geleverde lesmaterialen, huiswerkopdrachten ect. blijven eigendom van Letter Oerwoud En So. **Vermenigvuldiging en verspreiding ervan is niet toegestaan!**
5. **Letter Oerwoud En So** biedt geen garantie voor te behalen studieresultaten en is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten. **L.O.E.S.** verplicht zich tot alle redelijkerwijs mogelijke inzet binnen het afgenomen dienstenpakket. Het is **L.O.E.S.** slechts toegestaan de overeenkomst op te zeggen indien de leerling zich aan ernstig wangedrag schuldig maakt en/of **L.O.E.S.** van mening is dat de correcte uitvoering van de begeleiding niet langer door **L.O.E.S.** kan worden gewaarborgd, een en ander ter beoordeling door **L.O.E.S.** evt. in overleg met school.

Tarieven en Betaling:

1. Contractant is aan **L.O.E.S.** de tarieven verschuldigd, zoals bevestigd in de overeenkomst en zoals geldend bij totstandkoming van de overeenkomst. Op deze bedragen is geen BTW van toepassing, onderwijs is hiervan vrijgesteld.
2. **L.O.E.S.** is gerechtigd de tarieven te wijzigen en zal contractant (ouders/verzorgers) hiervan minimaal één maand van te voren schriftelijk op de hoogte stellen.
3. Betaling zal vooraf plaatsvinden: binnen 14 dagen na factuurdatum door overmaking op rekeningnummer NL RABO 0179.9498.96 van de Rabobank ten name van Letter Oerwoud En So te Barendrecht. **Als er niet betaald is kunnen er geen lessen plaatsvinden!!**
4. Bij uitblijven van tijdige betaling wordt een herinneringsfactuur verstuurd. Voor herinneringskosten **wordt telkens € 15.- in rekening gebracht.** Indien contractant (ouders/verzorgers) in gebreke blijft, dan zal **L.O.E.S.** tot incasso overgaan en is het gerechtigd de kosten daaraan verbonden aan de contractant door te berekenen. Deze kosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van €75.- plus de wettelijke rente.